



## **Kedves Vendégeink!**

Szeretettel köszöntjük Önöket a Tokajer Wellness Panzióban!

Tájékoztatónkban szeretnénk megismertetni Önöket panzióink szolgáltatásaival és segítséget nyújtani ahhoz, hogy a nálunk eltöltött idő a lehető legkellemesebben teljen. A panzió dolgozói mindent elkövetnek annak érdekében, hogy a nálunk eltöltött idő elképzeléseiknek és elvárásaiknak megfelelő legyen.

Felmerülő kérdéseikkel kapcsolatban forduljanak bizalommal kollégáinkhoz!


Kellemes időtöltést és jó pihenést kívánunk!

**A Tokajer Wellness Panzió csapata**



 **8360 Keszthely, Apát utca 21.**

 **[www.tokajerwellness.com](http://www.tokajerwellness.com)**

 **+36 30 286 3810**  
**+36 83 319 875**

 **[info@tokajerwellness.com](mailto:info@tokajerwellness.com)**  
**[tokajersales@gmail.com](mailto:tokajersales@gmail.com)**

### Ágyneműcsere

Ágynemű huzatot heti kettő alkalommal cserélünk.

### Babaágy:

**Kérésre igényelhető a recepción. További kérdések esetén kérem keresse a recepciót!**

### Csomagmegőrzés

Amennyiben szüksége van csomagmegőrzésre, kérem, keresse fel a recepciót a részletekért.

### Csomagszállítás

Kérésre segítünk felvinni a kedves vendégek csomagjait.

### Dohányzás

A dohányzás a panzió szobáiban, éttermében, közösségi területein tilos, dohányozni csak az arra kijelölt területeken lehet. Dohányzásra kijelölt helyek:

- Recepció előtti terasz (a reggeli ideje alatt nem megengedett)
- D épületi közös kiülönél
- B épület mögötti grillező kiülönél

### Egyéb fogyasztás

Az alapszolgáltatáson felül igénybe vett egyéb szolgáltatások ellenértékét a szobaszámlára terheljük.

### Esernyő

A recepción esernyő kérhető rossz idő esetén.

### Érkezés, távozás

Vendégeink a szobákat 14.00 órától foglalhatják el, és elutazás napján 10.00 óráig használhatják. Korai érkezést és késői elutazást szabad kapacitásunk függvényében tudunk biztosítani. Ebben az esetben extra díjat számítunk fel, melyről a recepció ad bővebb felvilágosítást.

### Értékmegőrzés

A szobában rögzítve elhelyezett, kifejezetten értékmegőrzésre szolgáló, számkóddal, egyedi kulccsal zárható fémdoboz.

### Értéktárgy,

A panzió a közösségi tereiben, szobáiban hagyott személyes tárgyakért (ideértve a szobai széfben elhelyezett dolgokat, tárgyakat is) felelősséget nem vállal. Értéktárgyakért, értékpapírokért, készpénzért a panzió csak akkor felelős, ha azokat megőrzésre kifejezetten átvette.

### Talált tárgy

Kérjük vendégeinket, hogy a panzió területén talált tárgyakat szíveskedjenek a recepción leadni.

### Grillezési lehetőség

Kérjük, hogy ezzel a szolgáltatással kapcsolatban legyenek kedvesek felkeresni a recepciót.



**Háziállat**

A panzióba háziállat csak előzetes egyeztetést követően, a vendég folyamatos felügyelete mellett, felár fizetése esetén hozható be. Panziónk nem biztosítja a fekhely kialakítását a szobában, illetve az eledelt, melyről vendégünk gondoskodik. A háziállat a közösségi helyeket a szoba megközelítésére használhatja, nem vihető be a wellness, fitness részlegre, az étterembe és a reggeli ideje alatt a terasz területére.

A vendég teljes körűen felelős valamennyi, a háziállat által okozott kárért, melyet köteles a helyszínen megfizetni.

A háziállat a panzió működését és vendégei nyugalma nem zavarhatja, melyért a vendég felelősséggel tartozik

**Hibabejelentés**

Kérjük vendégeinket, hogy a panzió területén, illetve a szobákban észlelt meghibásodásokat szíveskedjenek a recepción jelezni.

**Kamerarendszer**

A panzió közös használatú területein (kivéve öltözők, mellékhelyiségek), beleértve a gépkocsi parkolót és a szálláshoz közvetlenül tartozó külső területeket vagyoni védelmi és biztonsági okokból zárláncú kamerarendszer működik, melynek felvételei a vonatkozó jogszabályi előírások alapján kerülnek felhasználásra, illetve törlésre.

**Károkozás**

A Vendég felelősséggel tartozik minden kárért, melyet a Szolgáltató vagy harmadik személy elszenved a Vendég, vagy kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából.

**Kerékpár****Bővebb kölcsönzés**

Panziónk térítésmentesen kerékpárbérlést biztosít (Kaució fizetése szükséges). információért, időpontegyeztetésért, kérjük, forduljon a recepcióhoz.

A kerékpárokat vendégeink saját felelősségükre használhatják.

**Kulcsok**

A bejelentkezéskor a vendég részére átadott kulcsok: épület bejárat, szobakulcs, széf kulcs. Kérjük vendégeinket, hogy az épület bejárat ajtót és a szobaajtót mindig tartsák zárva. Kijelentkezéskor a kulcsokat kérjük a recepción leadni. A kulcsok elvesztése esetén a záruk cseréjének és kulcsok pótlásának költségei a vendéget terhelik. Nap közben a kulcsok a recepción megőrzésre leadhatók.

**Látogatók**

A panzió szobáiban csak a recepción regisztrált vendégek tartózkodhatnak, kérjük látogatóikat a recepció előterében, illetve a recepció teraszán szíveskedjenek fogadni.

**Légkondicionáló**

A panzió minden szobája légkondicionálóval felszerelt, melynek használata díjmentes. A hűtés előre beállított hőfokkal szabályozott, a hűtési fokozat állítható. Kérjük, ha nem tartózkodik a szobában, a légkondicionálót tartsa kikapcsolt állapotban.

**Masszázs**

Térítés ellenében lehetőség van masszázis igénybevételére, melyhez előzetes időpontegyeztetés szükséges a panzió recepcióján. Bővebb információért kérjük, olvassa el masszázis tájékoztatónkat, vagy forduljon a recepcióhoz.

## Mosatási Szolgáltatás

Amennyiben mosatásra van szüksége, kérjük, keresse fel a recepciót a részletekért.

## Nyitva tartás

Recepció: 8.00 – 20.00  
Recepció bár: 8.00 – 22.00  
Wellness és fitness: 8.00 – 20.00  
Szabadidős játékok: 8.00 – 21.00  
Kerékpárbérlés: 8.00 – 19.00  
Masszázs: 8.00 – 20.00 (Legkésőbbi kezdési időpont 19.00 óra)

## Parkolás

A panzióhoz tartozó, kamerával megfigyelt külső parkolók használata ingyenes. Korlátozott számban belső udvari, kamerával megfigyelt parkolóhely áll rendelkezésre, melynek használatára szabad kapacitás függvényében, parkolási díj megfizetése mellett van lehetőség. A Szolgáltató a parkolójában lévő gépjárműben hagyott értéktárgyakért, illetve a járművekben harmadik fél által okozott károkért felelősséget nem vállal. Amennyiben a kár a panzió felróható okokból következik be, az esetet kivizsgálja és megtéríti a kárt.

## Reggeli

Panziónk alapszolgáltatásként svédasztalos reggelit (kisebb vendéglétszám esetén felszolgált reggelit) biztosít a panzió éttermében és teraszán. A reggeli időpontja 8.00 – 10.00. A panzió reggeli kínálata a reggeli ideje alatt, az étteremben és a teraszon történő fogyasztásra szolgál. Kérjük vendégeinket, hogy a panzió által biztosított ételeket és italokat ne vigyék ki a reggeliző helyiségek területéről.

## Recepció

A recepció 8-20 óra között tart nyitva . Nyitvatartáson kívül éjjel-nappal hívható telefonszám: +3630 285 1680

## Sporteszköz Kölcsönzés

Kerékpár kölcsönzés lehetséges kaució esetén. További felvilágosítást kérem, kérjen a recepción.

## Szabadidős

A szabadidős játékok (biliárd, darts, asztali foci, asztali tenisz, gyermekjátsszótér) az A és B

## játékok

épületek közötti összekötő folyosó mellett található. A szolgáltatásokat 14 éven aluli vendégeink csak szülői felügyelettel használhatják.

## Napi takarítás

Felhívjuk kedves vendégeink figyelmét, hogy a panzióban napi takarítást végzünk. Legyenek kedvesek a mappa elején található takarítást kérünk /nem kérünk takarítást táblát használni a bejárati ajtón.

## Szolgáltatások igénybevételének feltételei

Kérjük vendégeinket a panzió és szolgáltatásainak rendeltetésszerű használatára. A vendég a szobafoglalással elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, valamint a házirendet.

A vendég a panzió szolgáltatásait kizárólag saját felelősségére veheti igénybe. A szolgáltatások csak a nyitva tartási időben vehetők igénybe.

A 18 év alatti vendégek a panzió szolgáltatásait csak a szülő felelősségére használhatják.







<b>Telefon</b>	Segélyhívó: 112 Mentők: 104 Tűzoltóság: 105 Rendőrség: 107
<b>Törölközőcsere</b>	Törölközőcsere 3 naponta, amennyiben a földön hagyják a törölközőket, a kollégák a napi takarítás alkalmával cserélik azokat.
<b>Varrókészlet</b>	Kérésre varrókészletet biztosítunk a recepción.
<b>Vasalási szolgáltatás</b>	Vasalóállványt és vasalót biztosítunk kérésre vendégeink számára. Részletekért kérem, keresse a recepciót.
<b>Vendégek nyugalma</b>	Kérjük vendégeinket, hogy tartsák tiszteletben a többi vendég nyugalmaát és hangoskodással ne zavarják azt, különös tekintettel 22:00 óra után.
<b>Wellness és fitness</b>	Wellness és fitness szolgáltatásaink a B és D épületeknél találhatóak. épület mellett találhatóak. A szolgáltatásokat – a masszáz és szolárium kivételével – a panzió vendégei díjmentesen vehetik igénybe. Ezeken a területeken fokozott a csúszásveszély, az ebből eredő balesetekért a panzió felelősséget nem vállal. További információ a szolgáltatások használatáról a helyszínen kifüggesztett tájékoztatókon olvasható.
<b>WiFi</b>	Hálózat: Tokajer Guest Jelszó: 09082016Guest
<b>Zárható kerékpártároló</b>	A panzió területén elhelyezhetőek a vendégek kerékpárjai. További információért kérem, keresse fel a recepciót.

**Bízunk benne, hogy a pihenésre szánt idejük az elvárásaiknak megfelelő,  
örömteli és zavartalan lesz.**

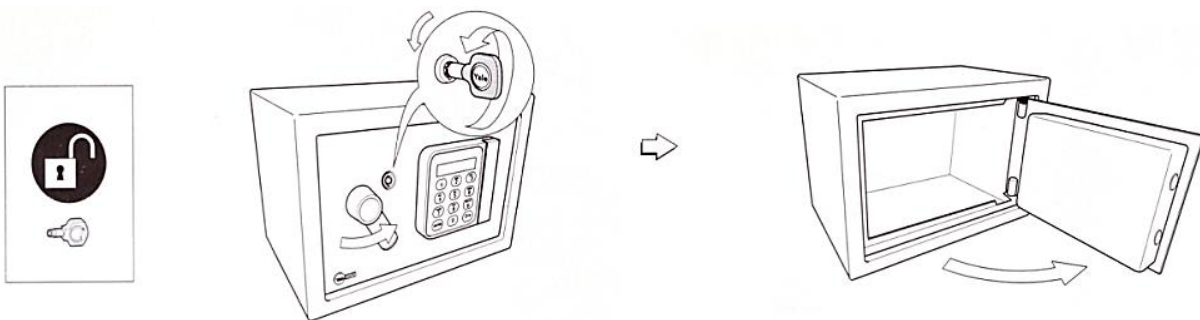
**Kérjük kedves Vendégeinket, hogy panziónkkal, szolgáltatásainkkal és egyéb észrevételeikkel kapcsolatban forduljanak bizalommal kollégáinkhoz, hogy a felmerülő kérdésekre válasszal, az esetleges problémákra megoldással szolgálhassunk.**





Program szám	Csatorna	Program szám	Csatorna
1	M1	500	Arte
2	M2	501	ORF1
3	Duna TV	502	Das Erste
4	M4 Sport	503	ZDF
5	Duna World	504	KIKA
6	M5	505	SAT1
7	M1 HD	506	PRO7
8	M2 HD	507	RTL
9	Duna TV HD	508	RTL2
11	M4 Sport HD	510	VOX
204	RTL Klub	512	ORF2
205	TV2	514	RAI1
208	HÍR TV	517	TVE Inter
209	CNN	518	FRANCE24
211	ATV	519	TV Polonia
220	Keszthely TV HD	520	RTR Planeta
400	Nickelodeon	522	CCTV4

- > A **megjelölt** csatornák csak 2020.06.21 – 08.31. időszakban érhetők el.
- > A televízió csatornák központilag vannak beprogramozva.
- > Kérjük, ha bármilyen problémája van, forduljon a recepcióhoz!



- > A széf nyitásához, illetve zárásához szíveskedjenek a széf kulcsot használni.
- > Helyezzék be a kulcsot és fordítsák el, majd fordítsák el a kart.
- > Az ajtó nyitására és zárására ekkor van módjuk.
- > Kérjük, elutazáskor a széf ajtaját hagyják nyitva.



### **Svéd frissítő masszáz** (Levendula-mandarin, vagy narancs-fahéj aromaolajjal)

A svéd masszáz simító, dörzsölő, gyúró, ütögető és rezegtető fogásaival gondoskodik test és lélek feltöltődéséről. Lazító, közérzetjavító, stressz és szorongás oldó, valamint fájdalomcsillapító hatású, emellett oldja a görcsöket, javítja az izmok állapotát, fokozza a teljesítőképességet.

- > **Relax frissítő masszáz** (felső hát, váll, nyak) 30' 5.800 HUF
- > **Teljes svéd hátmasszáz** (hát, váll, nyak, kar, tenyér) 40' 7.500 HUF
- > **Teljes svéd testmasszáz** (teljes hát, kar, tenyér, láb (combok, vádli, hátulról, előlről)) 50' 9.500 HUF

### **Sport masszáz** (Borsmenta-rozmaring aromaolajjal)

A svéd masszáz technikáit alkalmazva egy erőteljesebb, intenzívebb masszázstálményt biztosít, mely jobban kihat a mélyizomzatra is. Nyugtató hatása mellett csökkenti az izomgörcsöket, merev izmok okozta fájdalmakat, illetve lazítja a merev, letapadt izmokat.

- > **Izomcsomó kioldó hátmasszáz** 30' 5.800 HUF
- > **Teljes sport hátmasszáz** (hát, váll, nyak, kar, tenyér) 40' 7.500 HUF
- > **Teljes sport testmasszáz** (teljes hát, kar, tenyér, láb (combok, vádli, hátulról, előlről)) 50' 9.500 HUF

### **Méregtelenítő masszáz**

Ezzel a masszázstechnikával a szervezet immunrendszerére, és a szervek, szövetek között felhalmozódott méreganyagokra a nyirokpályákon keresztül hatunk. A nyirokmasszáz gyengéd, simító mozdulatokkal, a nyirokcsomók és nyirok utak serkentésével beindítja a nyirokrendszer működését, a méregtelenítést, az immunrendszer erősítését, harmonizálását.

- > **Részleges nyirokmasszáz** (láb vagy felsőtest) 30' 5.800 HUF
- > **Teljes nyirokmasszáz** 50' 9.500 HUF

### **Energetikai kezelések**

- > **Access bars® stresszoldó fejkezelés** 50' 13.500 HUF

A kezelés a fejen található 32 Bar pont érintésével történik, melynek hatására az agyhullámok lelassulnak, hozzáférhetővé válnak az elraktározott hitrendszerek. Az Access bars kezelés végtelenül ellazító, gyengéd, théta, delta, gamma agyhullámokat generál, miközben mind a 32 életterületről letisztítja, oldja a tudatalattiban lévő fix nézőpontokat, negatív érzéseket, fizikai-lelki fájdalmakat, ítéleteket, bírálatokat.

- > **Access facelift® arc és dekoltázis ránctalanító kezelés** 50' 13.500 HUF

Az Access facelift kezelés kellemes, megnyugtató kézrátétellel történik, mely során az arc, a nyak és a dekoltázis finom érintésével 29 féle különböző energiával dolgozik. A kezelés sejtszinten áttranszformálja, megemeli és újrateremti a testet. Hatásával nem csak megújítja a bőrt és rugalmasabbá teszi a testet, hanem oldja a tudat alatt elraktározott ítéleteket, hitrendszereket, fix nézőpontokat, melyek kihatnak a külső megjelenésünkre.



## Tűz megelőzés

- › Tűzesetek elkerülése érdekében kérjük, hogy a Panzió területén csak az arra kijelölt helyeken dohányozzon. A dohányzás a panzió szobáiban, éttermében, közösségi területein tilos! Dohányzásra kijelölt helyek a recepció előtti terasz (a reggeli ideje alatt nem megengedett), illetve a belső parkoló mellett kijelölt hely.
- › Kérjük, hogy a szoba elhagyása előtt kapcsolja ki az elektromos berendezéseket.
- › Ne hagyja felügyelet nélkül a bekapcsolt TV készüléket!
- › Ne használjon saját sütő- és melegítő eszközöket, illetve vasalót a szobában!
- › A lámpákra ne terítsen textíliát, vagy egyéb éghető anyagot!
- › Ha valamely villamos eszköz hibás, kérjük, ne használja, illetve szíveskedjék a meghibásodást a recepción jelezni.

## Tűz esetén

- › Kérjük, tájékoztassa azonnal a recepciót és a tűz helyét azonnal jelentse!
- › Tájékozódjon a lépcsőház és a vészkijáratok helyzetéről, a tűzoltó készülék hollétéről!
- › A legközelebbi vészkijáratot a szoba ajtaján elhelyezett útmutató alapján találja meg.
- › A panzió folyosóin a menekülési útvonalat zöld táblák jelzik. Hagyja el az épületet a megfelelő menekülési útvonalat követve.
- › Kövesse a személyzet utasításait és őrizze meg nyugalmát!

